



*aswan-individual
präsentation*





Aswan-Individual:

Aswan-Individual ist ein Netzwerk von Dienstleistern aus Assuan, das von mir – Petra Dreßler – gegründet wurde, und für das ich einen Internetauftritt gebaut habe.

Dieser ist auf deutsch unter www.assuan-individuell.de und auf englisch unter www.aswan-individual.com abrufbar.

Wenn ich also im Folgenden von Aswan-Individual spreche, so sind die selbständigen Dienstleister gemeint, die über die beiden Webseiten vermittelt werden.

Die Webseite Aswan-Individual bietet viele Vorschläge, was man in Assuan unternehmen kann, aus denen ein Besucher Assuans sich „à la carte“ aussuchen kann, was ihm gefällt. Sei es nur der Link zu einem der Hotels, die Vermittlung von Ferienwohnungen, eines Chauffeurs für den Besuch von Sehenswürdigkeiten, eines Begleiters z. B. in Nubische Dörfer oder von Reiseführern.

Für die Dauer der Unternehmung erhält man „seinen ganz privaten Betreuer“ – bei uns reist der Tourist „privat“ und kann behaupten: „mein Chauffeur“, „meine Feluke“, „mein persönlicher Kameltreiber“.

Auf diese Weise können zum großen Teil Angebote ermöglicht werden, die für Pauschalreisende nicht möglich sind: wie z. B. sich als (zahlender) Gast zu einem Essen bei einer nubischen Familie einzuladen.

Wie viel ein Tourist auf Aswan-Individual zurückgreift, bleibt ihm überlassen: die Seite ist sehr einfach aufgebaut und daher auch in ägyptischen Internetcafés schnell problemlos aufrufbar. Dieses Bausteinprinzip ermöglicht es dem Touristen selbst im Urlaub sich noch spontan zu entscheiden, am selben Tag noch beispielsweise mit der Feluke fischen zu gehen, anschließend den gefangenen Fisch am Strand zu grillen und den von der Mutter des Felukenkapitäns vorbereiteten Picknick-Korb zu genießen.

Die Seiten wurden von mir zum großen Teil als Abenteuer-Reiseberichte verfasst. So kann zu Hause schon mit Lust geschmökert werden und der Traum entstehen, ähnliches zu erleben. Darunter folgen Tips und Wissenswertes für die Vorbereitung der Reise. Mit den beiden Domains assuan-individuell.de auf deutsch, und aswan-individual.com auf englisch haben wir Webseiten-Besucher aus der ganzen Welt, die über die Suchmaschinen auf unsere Seite kommen.



Aswan-Individual:

Hilfe zur Selbsthilfe

- **Für Europäer unbekannter Existenzkampf in Ägypten**
- **Unsicherheit für Touristen im Umgang mit Anbietern von der Straße**
- **Faire Preise für Touristen und ägyptische Dienstleister**

Das Lohnniveau in Ägypten liegt – gemessen an den Lebenshaltungskosten – weit unter dem in Europa. Die Arbeitsbedingungen sind hart: „Hire & Fire“ ist üblich, Verordnungen zum Arbeitsrecht werden nicht umgesetzt. Die Polizei wird von den Arbeitgebern geschmiert. Die durchschnittlichen Gehälter im Pauschal-tourismus liegen um die 100 Euro monatlich.

Aufgrund hoher Arbeitslosigkeit gibt es viel Armut. Sozialhilfe gibt es nicht – die Familienmitglieder müssen füreinander aufkommen. Oft können Männer es sich nicht leisten, eine eigene Familie zu gründen.

Es gibt viele, die natürlich irgendwie versuchen, Geld zu verdienen. In der Folge bemängeln Touristen die Aufdringlichkeit von manchen Ägyptern und das mulmige Gefühl, permanent alles verhandeln zu müssen.

Aswan-Individual bietet dagegen faire Preise für beide Seiten, so dass Touristen nicht auf Scharlatane angewiesen sind und besten Service von hochmotivierten Dienstleistern erhalten. Denn die Preise liegen knapp über dem, was Rucksacktouristen schweißtreibend erhandeln. So bieten wir beispielsweise Fahrten nach Abu Simbel statt zu handelsüblichen 70 Euro für 15 Euro, da keine Gewinnspanne an einen Reiseveranstalter bezahlt wird. Das Geld erhält der jeweilige ägyptische Dienstleister direkt – zu dem Zeitpunkt wenn die Leistung in Anspruch genommen wird.



Aswan-Individual:

Mehr Bewegungsfreiheit durch kompetente Begleiter

- **Touristenpolizei sorgt für Sicherheit**
- **Genehmigungen für Einzelreisen**
- **Behörden-Dschungel auf Arabisch: Aswan-Individual erledigt das**

Die ägyptische Regierung bemüht sich mit Nachdruck, die Bevölkerung und Ausländer vor Gewaltakten zu schützen. Es gibt eine spezielle Touristenpolizei, zu deren Sicherheitsmaßnahmen gehört auch die Begleitung von Touristenbussen durch Polizeieskorten in Konvois.

Touren außerhalb offizieller Wegstrecken sowie individuelle Einzelreisen in bestimmten Regionen (wie auch am Nil) sind genehmigungspflichtig. Alle Wegstrecken sind in regelmäßigen Abständen mit fest eingerichteten Polizei-Kontrollposten versehen.

Als Tourist ist es unmöglich, sich bei den Behörden selbst durchzukämpfen, um die jeweiligen Genehmigungen und Papiere – natürlich auf Arabisch – zu erhalten. Dies gilt für Übernachtungen genauso wie für eine Tour über die Stadtgrenze hinaus. Mitglieder von Aswan-Individual erledigen alle Formalitäten für Touristen.



Aswan-Individual:

Gegenseitiges Verstehen fördert Völkerverständigung

- **Interkulturelle
Missverständnisse ausräumen**
- **Vertrauenswürdigkeit ist gut –
Kontrolle ebenso**
- **Kultureller Austausch
durch persönliche Kontakte
löst Vorurteile auf und
schafft Vertrauen**

Aswan-Individual möchte interkulturelle Missverständnisse ausräumen. Auf den Internetseiten sind – auf ganz europäische Art – die Angebote klar beschrieben und feste Preise aufgeführt. Alles ist inbegriffen, es kommen keine nachträglichen Bakshishforderungen für eine „Einladung zum Tee“, kein Schmuckverkauf, unerwünschten Parfüm- oder Papyrusladenbesuche oder sonstige Zahlungsaufforderungen.

Da jeder im Netzwerk aus eigenem Interesse um gute Reputation und den Erfolg von Aswan-Individual bemüht ist, ist die gegenseitige Kontrolle ausgeprägt. Zusätzlich gibt es zwei engere Kontaktpersonen von mir, die ausgesprochene Organisationstalente sind. Egal ob Chauffeur, Felukenkapitän oder Kameltreiber: jeder wird von mir persönlich „geimpft“, was der westliche Tourist als angenehm bzw. unangenehm empfindet. Touristen werden von mir nach ihrer Rückreise zu ihrer Meinung befragt.

Aswan-Individual soll Kontakt zu Ägyptern bringen, wie sie beim Pauschal Tourismus nicht möglich sind. Vielleicht entstehen Freundschaften, entsteht mehr Verständnis für die unterschiedlichen Kulturen.

Mehr Völkerverständigung ist gewollt: in Zeiten, wo Misstrauen und Angst zwischen Arabern und Westlern zunehmen, scheint mir dieses Projekt heute schon fast als politisches Handeln. Denn gegenseitiges Kennenlernen sorgt für weniger Gewalt auf dieser Welt.



Aswan-Individual wächst

Trendforschungen und Studien belegen Erfolgsaussichten

- **Hohe Zuwachsraten im Ägypten-Tourismus**
- **Terrorismusgefahr hat keine nachhaltigen Auswirkungen**
- **Zunahme der Nutzung des Internet für Reiseplanung**
- **Interesse an Reisen nach dem Bausteinprinzip steigt**
- **Städtereisen liegen im Trend**
- **Islamisch geprägte Reiseländer sind bei jungen Leuten gefragt**

Das Auswärtige Amt meldet Zuwachsraten an Touristenzahlen und Übernachtungen über mehrere Jahre um die 30% bis in das Jahr 2005. Abzuwarten bleibt, ob nach den Anschlägen in Kairo und im Sinai die Zahl von 8.6 Mio Touristen des Vorjahres wieder erreicht wird.

Laut der wissenschaftlichen Einrichtung „Büro für Technikfolgen-Abschätzung“ scheint die Terrorgefahr keine nachhaltigen Auswirkungen auf die Reisewünsche nach Ägypten zu haben.

Das Institut für Demoskopie Allensbach veröffentlichte, dass im ersten Halbjahr 2003 19.9 Mio Deutsche sich im Internet über ihr Ferienziel informiert haben.

Reisetrendforscher haben festgestellt, dass Touristen gerne nach dem Bausteinprinzip ihre Reise selbst zusammenstellen. „Vier Prozent der Reisen werden laut der Forschungsgemeinschaft Urlaub und Reisen zurzeit als Bausteinreisen gebucht, doch das Interesse an dieser Reiseform sei größer und könne auf 20 Prozent steigen.“

Der Deutsche Tourismusverband e.V. veröffentlichte, dass Städtereisen im Zeitraum der letzten fünf Jahre um 110 % zugenommen haben. Zudem scheint der Anteil ausländischer Ziele aufgrund verbesserter Verkehrsbedingungen langsam zuzunehmen. Außerdem ist zu lesen: „Städtereisende sind Reiseprofis. Sie verreisen öfter als andere und nutzen häufiger das Internet als Informations- und Buchungsmedium.“

Der Studienkreis für Tourismus und Entwicklung e.V. gab im Juli 2005 eine Pressemitteilung heraus, mit der Überschrift: „Islamisch geprägte Reiseländer bei jungen Leuten gefragt ...“. Das aktuelle Interesse ist beachtlich. Etwa 40 % können sich für den Zeitraum 2005 bis 2007 eine Reise dorthin vorstellen. 52 % möchten schon vor Reiseantritt möglichst ausführlich über Land und Leute, Sitten und Gebräuche informiert werden. Viele meinen, man sollte auch mit Einheimischen ins Gespräch kommen.



Aswan-Individual wächst

- **Einziger Anbieter, der im Internet Dienstleister aus Assuan zusammenfasst**
- **Suchmaschinen, Visitenkarten, Postkarten als Give-Aways**
- **Ratschläge in Internetforen für Ägyptenreisende**
- **Pressemitteilungen, Verlage für Reiseliteratur und Autoren, Internationale Tourismusbörse Berlin**
- **Expansion des Geschäftskonzeptes auf Luxor (und andere Städte)**

Die Webseite steht seit November 2005 im Internet.

Visitenkarten und Postkarten wurden von mir gedruckt und werden seit Beginn des Jahres an Interessierte in Berliner ägyptischen Restaurants und Assuans Restaurants und Hotels verteilt.

In Internetforen von Ägyptenreisenden beantworte ich Fragen und gebe Hilfestellung.

Nach meiner nächsten Reise im November sollen Pressemitteilungen und ein Besuch auf der ITB in Berlin Aswan-Individual bekannter machen.

Verlage und Autoren für Reiseliteratur werde ich anschreiben.

Anfragen von Webseitenbesuchern – also Touristen – zeigen, dass großes Interesse auch an Luxor besteht. Sollte Aswan-Individual gut laufen, würde ich gerne Luxor-Individual aufbauen. Interesse kam auch von ägyptischen Anbietern aus Hurghada und Sharm-El-Sheich.



Aswan-Individual

Direkte Vergütung für jeweilige Leistung

- **Geringer finanzieller Aufwand**
- **Einnahmen für ägyptische Dienstleister**
- **Zukünftig eigene Einnahmen für die Pflege der Website und Elemente der Werbekommunikation**

Der bisherige finanzielle Aufwand ist sehr überschaubar:

Domainnamen- und Serverkosten belaufen sich derzeit auf 57 Euro.

Der Druck von Visitenkarten und Postkarten kostete 200 Euro.

Dazu kommen natürlich meine Reise- und Telefonkosten und die Arbeit beim Texten und Gestalten der Webseiten.

Ansonsten hatte ich Ausgaben für Bücher über Ägypten und Lehrgänge um Ägyptisch-Arabisch zu lernen.

Einnahmen gab es bei ägyptischen Dienstleistern für bereits betreute Touristen.

Perspektivisch ist von mir geplant, von Dienstleistern oder Hotels relativ zu den durch Aswan-Individual erhaltenen Einnahmen, monatliche Gebühren für die Pflege der Webseite bezahlen zu lassen.

So verdient in diesem Netzwerk jeder an seiner eigenen Leistung: Die ägyptischen Dienstleister für ihren Service in Assuan, ich für die Arbeit am Internetauftritt und anderen Elementen der öffentlichen Kommunikation.

Nachwort:

Aswan-Individual hat mich viel Schönes erleben lassen. Manchmal fühlt man sich wie in einem Märchen aus 1001 Nacht, wenn unerwartete Dinge sich auf tun. Das gilt auch für viele in Assuan, die jetzt in Gedanken bei uns sind. Und ich möchte mich – und im Namen der Menschen in Assuan – bedanken, dass ich heute Aswan-Individual hier vorstellen durfte. Es ist mir eine große Freude. Dankeschön!



Aswan-Individual

www.assuan-individuell.de
info@assuan-individuell.de

www.aswan-individual.com
info@aswan-individual.com

Petra Dreßler

Diplom-Kommunikationswirtin
Rönnestraße 19, 14057 Berlin

Telefon: 030 / 322 18 57
Mobil: 0176 / 400 880 10

1966	geboren
1984	Abitur, danach Ausbildung zur Reiseleiterin
1986	Reiseleiterin für Busreisen, Umzug nach Berlin
1987 – 1990	Lehre als Druckvorlagenhersteller / Retusche (Farblithograf)
1990 – 1992	Arbeit als Druckvorlagenhersteller (Elektronische Bildverarbeitung)
1992 – 1999	Studium an der Hochschule der Künste, Fachbereich Gestaltung
1994	Beginn der freiberuflichen Arbeit als Graphikerin und Beraterin für strategische Kommunikationsplanung

Fremdsprachen: Englisch und Französisch fließend, Ägyptisch-Arabisch